Данные по недостаткам
(Центры социального обслуживания населения)
по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2020 год

Учреждение	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель
1. **МБУАСГО «Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»**	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,16
	На сайте организации отсутствует информация: – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг – нет информации о структуре сайта		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	Запрос – на проведение психологического анализа на совместимость социальных работников с клиентами – разрешать переводить денежные средства за оказание услуг по онлайн банку		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Запрос на улучшение материально-технической базы учреждение, на инвентарь для работы с группами дневного пребывания		
2. **МБУ «Центр социального обслуживания», г.Белово**	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,6
	На сайте организации отсутствует информация: – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		

	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	– Запрос на улучшение работы социального такси, возможность чаще пользоваться его услугами, – чтобы у социального работника было время на беседу с благополучателями. – Еще просьба сделать услуги бесплатными		
3. МБУ «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,96
	На сайте организации отсутствует информация: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	В учреждении отсутствуют сменные кресла коляски		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
		Добрый день у меня есть предложение выдайте работники сумки на колесах для облегчения тяжести они же женщины	
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Запрос от благополучателей: – Работа социальных работников в выходные дни – Поминутные расценки на услуги		

	– Меньше бумажной волокиты (4 ответа) при оформлении документов – Снизить расценки на социальный транспорт		
4. МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,98
	На сайте организации отсутствует информация: – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	В центре нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Запрос от благополучателей: – Снизить стоимость услуг – Почаще раздавать продуктовые наборы – Расширить перечень гарантированных услуг – Хотелось бы, чтобы бесплатные вещи малообеспеченным семьям привозили на дом – Приглашать на посиделки (больше общения)		
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		98,06
	На сайте организации отсутствует информация: – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов		

	электронной почты – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний **Есть порядок подачи жалоб, но электронная форма на сайте не срабатывает. Сайт вроде и структурирован (есть карта), информации много, но искать ее не совсем удобно, поставлено ряд нулей, т.к. не удалось найти эту информацию, а запрос не прошел.**		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	– Заменить асфальт на территории		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	– Приобрести автобус для экскурсий. Организовать экскурсии по достопримечательностям Кузбасса – Хочется, чтобы отделение дневного пребывания поскорее начало свою работу с пожилыми людьми		
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		98,86
	На сайте нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания		

обслуживания населения Ленинского района города Кемерово»	предоставления услуг		
	Плохой асфальт на прилегающей к учреждению территории	Необходимо провести ремонт дорожного покрытия прилегающей территории. Так как это не только портит вид здания, но и затрудняет перемещение по территории до крыльца здания населения пожилого возраста, не говоря об инвалидах	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		93,92
	– о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты – об органах управления организации социального обслуживания – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Из анкет – хотелось бы транспортную доступность, остановка далеко, транспортную доступность и хорошую парковку – увеличить временные затраты на предоставление услуг – расширение зоны обслуживания – бесплатное обслуживание – обеспечить социальных работников сотовыми телефонами для связи		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		

	Отсутствует (будет оборудовано в ближайшее время) – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет – увеличить время пребывания социального работника у ПСУ, путем снижения нагрузки – предоставление услуг не входящих в перечень услуг по дополнительным тарифам – предоставление услуг вне графика, по звонку		
8. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,28
	На сайте нет информации: – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания		

№ п.п.	Характеристика заявителей	Ед. измер.	Лица БОМЖ	Лица, освободившиеся из МЛС	
				Всего	Из них БОМЖ
9.	**При обращении имели заболевания:**	-			
9.1.	ВИЧ	чел.	-	-	-
9.2.	Туберкулез (неактивный)	чел.	-	-	-
9.3.	Туберкулез + (активный)	чел.	-	-	-
9.4.	Венерические заболевания	чел.	-	-	-
9.5.	Хронический алкоголизм	чел.	-	-	-
9.6.	Наркомания	чел.	-	-	-
9.7.	Психические расстройства	чел.	-	-	-
9.8.	Психические отклонения, представляющие социально опасность	чел.	-	-	-
9.9.	Другие заболевания	чел.	-	-	-
9.10.	Не имели заболеваний	чел.	-	-	-
10.	**Не наличию документов:**				
10.1.	Имеют документы	чел.	-	-	-
10.2.	Документы утрачены (в связи с кражей, потеряны)	чел.	-	-	-
10.3.	Документы утрачены при пожаре	чел.	-	-	-
10.4.	Освободился из МЛС без документов	чел.	-	-	-
10.5.	Документы утрачены после выхода на свободу из МЛС	чел.	-	-	-
10.6.	Документы утрачены до 1992 года	чел.	-	-	-
11.	**Оказана помощь, включая повторную**				
11.1.1.	Материальная (денежная)	Кол-во услуг	-	2	-
11.1.2.		чел.	-	2	-
11.1.3.		тыс. руб.	-	2,5	-
11.2.1.	Натуральная	Кол-во услуг	-	-	-
11.2.2.		чел.	-	-	-
11.2.3.		тыс. руб.	-	-	-
11.3.1.	*в том числе:*	Кол-во услуг			
11.3.2.	*предоставлено койко-мест в учреждениях социального обслуживания*	чел.	-	-	-
11.3.3.		тыс. руб.	-	-	-
11.3.4.	*предоставлено койко-мест в учреждениях других учреждениях*	Кол-во услуг	-	-	-
11.3.5.		чел.	-	-	-
11.3.6.		тыс. руб.	-	-	-
11.4.1.	Общая консультативная, всего	Кол-во услуг	-	8	-
11.4.2.		чел.	-	8	-
11.4.3.	*в том числе в розыске и налаживании контактов с родственниками*	Кол-во услуг	-	-	-
11.4.4.		чел.	-	-	-
11.5.1.	Юридическая	Кол-во услуг	-	-	-
11.5.2.		чел.	-	-	-
11.6.1.	Психологическая	Кол-во услуг	-	-	-
11.6.2.		чел.	-	-	-

Дистанционного обращения

Не поступают ответы на запросы через формы

Доля пожилых клиентов, все время пытается, как

Коврики для протирания обуви

Открыть заведы

Пожилые люди всегда ищут кассу

Из анкет:

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Реагирующий на движение сенсорный туалет неудобен

Планировать, на каждый понимает неформатно

Бюджетный расчет (учет)

Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций

распорядка коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

– о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

– информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта

– о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию

– о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового

– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату

Что удивило + учреждение открыто недавно, но почему-то нет соответствия по всем критериям доступной среды нет цветовых наклеек на стенах и полу, пандус на входе используется не по назначению (в момент проверки на нем находились горшки с цветами, которые правда при необходимости можно быстро снять), чувствовалась какая-то расхлябанность в силу пандемии, лета и отпуска директора. Общественный, которая занималась показом учреждения попросту сначала растерялась вне знала что делать.

Доступность услуг для инвалидов

Показатели характеризующие открытость и доброжелательность вежливость работников организации (учреждения)

	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,54
	На сайте нет информации: – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Нехватка времени для общения и беседы		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	Не отвечают на вопросы заданные через информационные сервисы на сайте		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		

10. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		100
		Сайт просто идеальный! В нем есть все и даже больше того – порядок обращений, формы для записи, формы для жалоб, формы для обращений и т.д. Вся информация хорошо структурирована, легко находится. Лучше сайта и не придумать!	
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
		Основные результаты за последние 3 года – проведен ремонт крыльца и установлен пандус, открыта школа ухода. Уровень оказания социальных услуг и само учреждение вызывает положительные эмоции. Стараются не вносить новое с учетом полезности в дальнейшей использовании.	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Из анкет: нужен новый асфальт перед центром		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: Ждем открытие отделения дневного пребывания		
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения жилого района Промышленновский города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,36
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Из анкет: Увеличение парковочных мест, парковочные места на парковке для инвалидов. Косметический ремонт в центре Расширить место для ожидания.		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Из анкет: Изменить расположение двери (открывание) к пандусу		

	Увеличить санитарно-гигиеническую комнату (очень мало места)		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	Из анкет: Вежливость сотрудников. Нужно больше сотрудников.		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
12. МКУ «Центр социального обслуживания», г.Киселевск	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		89,42
	На сайте отсутствует информация: – о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний По некоторым отделениям опубликована устаревшая информация (2014-2015гг), отчет о работе выложен только за 2015 год, отзывы и предложения – 2017г		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	– Больше времени уделять каждому		

	– Расширить перечень услуг (побелка, покраска) – Бесплатное обслуживание – Гибкий график прихода социального работника		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	– Отсутствие парковки при учреждении – Отсутствие поручней в учреждении – Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. – Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
13. МБУ «Центр социального обслуживания населения» , г.Ленинск-Кузнецкий	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,54
	На сайте организации отсутствует информация: – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	В анкетах отмечено плохое асфальтовое покрытие на территории учреждения Предоставление транспорта для поездок на рынки и в магазины Сопровождение социального работника при поездке в другой город, например в Кемерово	Наладить межведомственное взаимодействие с Министерством здравоохранения, чтобы социальные работники не тратили время в очередях за рецептами и направлениями для своих благополучателей, чтобы появилась возможность оказывать медицинские услуги на дому	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Больше уделять времени инвалидам		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		

	В анкетах отмечено доброжелательное отношение сотрудников организации, но указано на нехватку времени для общения		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	В анкетах отмечены пожелания: Расширить количество оказываемых услуг (например, оказывать услуги парикмахера) Установить меньшую оплату за услуги Оказывать медицинские услуги		
14. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» , г.Междуреченск	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,4
	На сайте отсутствует информация: – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; Нет питьевой воды; Плохое санитарное состояние помещений организаций;	Большая часть первого этажа, которая была передана в 2017 году организации, до сих пор стоит бесхозная, так как в ней необходим капитальный ремонт. Ремонт данного помещения позволит сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		

	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
15. МКУ «Центр социального обслуживания» , г.Мыски	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,34
	На сайте отсутствует информация: – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Просьбы из анкет – Улучшить технические возможности социального такси – Расширить количество услуг и порядок оплаты социальных услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Поручней нет в организации, расширены дверные		

	проемы только при входе в учреждение и в кабинете приема получателей социальных услуг		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
16. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района», г.Новокузнецк	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,3
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Из анкет: Расширить перечень медицинских услуг Улучшить работу срочной службы (оперативность)		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Из анкет: Очень хочется вернуть старую социальную машину для инвалидов(вместо ларгуса газель)		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
17. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района», г.Новокузнецк	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,82
	Отсутствует информация на сайте: – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг		

	– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Мало рекламы о деятельности центра, например на местном телевидении.		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
18. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кузнецкого района», г.Новокузнецк	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,58
	На сайте отсутствует информация : – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о наличии предписаний органов, осуществляющих		

	государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний Не отвечают на электронное обращение от потребителей услуг (был сделан запрос)		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Из анкет: – мало мест для ожидания – поставить кулер с водой – Расширить перечень предоставляемых услуг (услуги парикмахера) – сделать туалет для посетителей – расширить помещение – обучить соц работников оказанию медицинских услуг (внутримышечные инъекции и т.д.)		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие выделенной стоянки	В связи с тем, что территория жилого дома, в котором располагается организация не принадлежит ей и рядом проходят коммунальные коммуникации парковка осуществляется с торца жилого дома. Администрация учреждения имеет письменное обращение в ГИБДД для постановки дорожного знака «Стоянка разрешена инвалидам», но положительного заключения не получено	
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
19. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района»,	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,14
	На сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации		

г.Новокузнецк	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Администрация учреждения имеет письменно обращалось в ГИБДД для постановке дорожного знака «Стоянка разрешена инвалидам», но положительного заключения не получено, в связи с этим стоянка осуществляется на прилегающей к жилому дому территории		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Просьба открыть отделение дневного пребывания	
20. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Новоильинского района», г.Новокузнецк	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,22
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: Почему нет ремонтной бригады и швейной мастерской,зачем их убрали Мне не нравятся выписанные под копирку квитанции, никто их уже давно не выписывает,уже везде есть компьютеры и кассовые аппараты, только не в наем районе!!!Примите меры!!! Обустроить кабинет психолога Неужели у Вас нет управы на возрастание цен за ЖКХ,это же беспредел!!!Самые большие тарифы по области!		

	Как раньше,очень хочется чтобы к нам инвалида помимо социального работника ходили и медики,оказывали действенную помощь Я записан на получение скандинавских палок и их не могут привезти, раньше раздавали всем, а теперь когда мне нужно- не дождусь их наверное!!! Необходимо наладить совместную работу соцслужбы,аптек и врачей,плохое снабжение льготными лекарствами. дорогие тарифы нет многих услуг в перечне Я хочу спросить: -как получать льготные лекарства в аптеке, если их не везут в район ,а некоторые более месяца! -почему при такой нагрузке на участках у социальных работников маленькие отпуска??? -не регулярное снабжение памперсами и пеленками., перебои в поставках. Выделите социальным работникам транспорт Обновление материально-технической базы учреждения наличие комфортной зоны ожидания оборудованной соответствующей мебелью второй этаж это неплохо,лучше когда пониже Мне не нравится что социальным такси практически не попользуешься, оно 1 на такое количество больных Чтобы соц.работники подольше находились у нас стариков. Нет единой совместной работы с другими организациями, каждый сам по себе на обслуживании более 15лет,раньше дарили подарки на дни рождения,праздники и материальную помощь давали,а сейчас все урезали		
21. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		98,26
	На сайте отсутствует информация: – о материально-техническом обеспечении		

населения Орджоникидзевского района» , г.Новокузнецк	предоставления социальных услуг – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
		Не смотря на транспортную доступность учреждения (ост. Толбухинская, авт. 5, 345, 3, 61-а, 87). Но на мой взгляд целесообразно разместить указатели на место расположения учреждения и ходатайствовать перед администрацией города о необходимости оборудования подходов, в том числе инвалидов-колясочников и приведение в порядок подъездов к зданию, в чем нужна помощь Министерства	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: – нужен мед работник, физиопроцедуры, нужен медицинский работник для постановки инъекций – Больше экскурсий, экскурсии по городу – большего озеленения самого помещения – Больше музыкальных занятий		
22. МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Осинниковского городского округа	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		94,24
	На сайте отсутствует информация: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		

	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	У организации нет: – выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Расширить перечень услуг Оздоровительные мероприятия Ниже цены Что бы меньше клиентов а оставшимся больше удилитять времени почитать книгу, погулять на улице. Обеспечить соц.работников спец.одеждой Увеличить прайс Можно было бы обновить мебель в организации Типизаторы для чего????? Сейчас они решают кого брать?? Перчатки, маски, халаты Крыльцо в поликлинику,высокое. Время прибытия График не устраивает		
23. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Полысаево	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		94,76
	На сайте организации отсутствует информация: – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания		

	– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	– санитарно-гигиенический кабинет недавно отремонтирован с широкими приемами, но пока нет пандусов (в плане 2021 г.), – услуги сурдопереводчика не предоставляют (такой категории населения нет), – дублирования информации по слуху и зрению нет (выполняют данную функцию социальные работники).		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Пожелания из анкет: – Расширить список оказываемых услуг – Возобновление работы дневного отделения – Оказывать социальную помощь в выходные дни – Делать ремонт мелкий в частном секторе. – Оказывать медицинские услуги на дому – Увеличить время посещения		
24. МБУ «Центр социального обслуживания населения» г. Прокопьевск	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,62
	На сайте организации отсутствует информация: – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		

	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Пожелания из анкет: – Меня очень часто сопровождает социальный работник, не все приёмы идут по записи, очень бы хотелось, чтобы нас пропускали без очереди, ведь её ждут ещё и другие бабушки – Наладить межведомственные отношения с пенсионным фондом – Необходима квалифицированная сиделка.		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
25. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Тайгинского городского округа	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		86,7
	На сайте организации отсутствует информация: – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии (отсутствии) лицензий на лицензируемую деятельность		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Отсутствует навигация внутри здания В анкетах благополучатели указывают неудобное расположение здания учреждения (далеко от центра города и вокзала)		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Не оборудованы входные группы пандусами, отсутствуют сменные кресла –коляски , отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения		

	Необходимо переделать лестницу на второй этаж Не заключен договор со специалистом сурдопереводчиком и в учреждении отсутствует специалист с необходимыми знаниями.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Пожелания из анкет: – для маломобильных граждан медуслуги надо оказывать на дому – социальное обслуживание в выходной день		
26. МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,48
	На сайте организации не открывается файл с лицензиями.		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	Экспертом отмечено не доброжелательное отношение со стороны руководителя организации		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Предложения из анкет благополучателей: Бесплатное обслуживание Оказание материальной помощи Возобновить работу прачечной. Услуги парикмахера на дому. Обеспечить внеочередное обслуживание социальных работников в поликлиниках. Услуги медицинской сестры на дому. Осуществлять услуги массажа на дому. Осуществлять вынос мусора. Больше общения, меньше писанины Оказание услуг в выходные дни.		

	Услуги мастера по ремонту обуви, Открыть медицинское отделение		
27. МУ «Центр социального обслуживания населения» Краснобродского городского округа	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		88,68
	На стендах отсутствует информация: – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг На сайте нет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Отсутствует: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),		

	оборудованной соответствующей мебелью; – наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организаций;		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствует: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: Просьба открыть отделение дневного пребывания		
28. МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		89,8
	На сайте не представлена информация : – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам		

	социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	В помещении отсутствуют: – Навигация – Питьевая вода		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	В помещении отсутствуют: – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Основная проблема – Центр расположен в здании Администрации Беловского района, что фактически по словам заместителя директора не дает возможности оборудовать коридоры, санитарную комнату под инвалидов-колясочников и создать доступную среду. Центр занимает 5 кабинетов на 1 этаже, на 2 этаже кабинет директора (что не рационально с организационной точки зрения), 1 этаж здания совершенно не приспособлен для оказания социальных услуг населению – нет ни отдельного	

	(тифлосурдопереводчика);	кабинета психолога, нет фактически кабинета для приема граждан (эта функция организована на входе), нет услуг по школе ухода и дневному обслуживанию.	
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	– Снизить тарифы на услуги – Жаль, что сейчас нас не собирают для общения – Расширить перечень услуг – Сделать услуги бесплатными – Наличие работника с медицинским образованием – Отдельное здание		
29. МКУ «Центр социального обслуживания» Гурьевского района	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		93,34
	На сайте не представлена информация : – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию		

	– о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний Не работают электронные сервисы		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	В анкетах отмечено, что в связи с тем, что график посещения клиентов у социальных работников большой, то приходится ждать в течение всего дня, что не очень удобно		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствует кнопка вызова в санитарно-гигиеническом кабинете для инвалидов-колясочников		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	В анкетах отмечено, социальные работники не всегда бывают вежливы в общении		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Указывают на высокую стоимость оказываемых услуг		
30. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ижморский район	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		94,6
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Нет комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью Отсутствует питьевая вода для посетителей в доступных местах		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		

	Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	Отсутсвует: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
31. МКУ «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		87,22
	На сайте организации отсутствует информация: – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных		

	предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций – Не указан адрес электронной почты		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Внутри здания нет знаков для навигации, отсутствует зона ожидания	На входе желательно установить таблицу с данными по организации не только буквами, но и со шрифтом Брайля (сейчас есть таблички на кабинетах внутри учреждения). В здании с единым входом находятся 3 организации, поэтому навигация внутри учреждения необходима, хотя, безусловно есть охрана и всегда может выйти сотрудник учреждения. Нет зоны ожидания вообще.	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	На крыльце нет кнопки вызова (директор сказала, что постоянно отваливается), но, тогда как должен сообщить о своем приезде в учреждение колясочник, если и крыльцо со ступеньками, а имеющийся складная дорожка убрана и в учреждении.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Пожелания из анкет – Улучшить мобильнасть соц работников – Расширить перечень гарантированных услуг – В туалете нет поручней для маломобильных граждан, нет мыла вымыть руки. – По возможности снизить расценки – На территории учреждения разбитый асфальт. Здание старое, коридоры узкие. В кабинетах тесно. Сотрудники вынуждены располагаться в кабинетах по 5 человек, что порой исключает конфиденциальность. – Ремонт крыльца, установка козырька над входом		

	– Увеличить количество социальных такси – плотное взаимодействие с медицинскими учреждениями		
32. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,84
	На стенде отсутствует информация : – о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) На сайте нет данных: – об органах управления организации социального обслуживания – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	отсутствие сменных кресел-колясок		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		

	Из анкет Сделать доступным прохождение флюрографии		
33. МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинск-Кузнецкого муниципального района»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		93,64
	Отсутствует информация на сайте: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		

	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Количество кабинетов, занимаемых Центром (сейчас это два кабинета - кабинет директора и руководящего состава и склад) нет помещения для приема граждан. Навигация отсутствует Ужасное состояние санитарно-гигиенической комнаты	Необходимо расширить помещение для приема граждан, оборудовать комфортную зону ожидания со всеми необходимыми требованиями. Провести ремонт в санитарно-гигиеническом помещении.	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для посещения инвалидами.	
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
34. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мариинского муниципального района	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,54
	На сайте организации отсутствует информация: – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы»		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
35. МКУ «Комплексный	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		94,1

центр социального обслуживания населения» МО «Новокузнецкий муниципальный район»	На сайте нет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций На сайте организации не работает электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		

	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствует выделенная стоянка для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: Посещения мед. работника		
36. МКУ «Центр социального обслуживания» Прокопьевского муниципального района	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,24
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Навигация в здании есть, но она не соответствует действительности, (здание после ремонта, вывеску еще не поменяли).		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: Чтоб меньше было очередей, более индивидуальный подход к гражданам Меньше бумажной волокиты		
37. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Промышленовский район	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		93,18
	На сайте отсутствует информация – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема		

	получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – На стендах не представлена информация: – о дате государственной регистрации – о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) Не обеспечена доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Стоянки нет в виду отсутствия возможности (здание стоит прямо у дороги).		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет Не помешает современности в оборудовании здание обшарпано, можно и обновить хотелось бы бесплатных услуг побольше		
38. МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,78
		Сайт идеальный, оформлен прямо по пунктам оценочного листа, легко находится вся информация! Один из лучших сайтов!	
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Не оборудовано для инвалидов санитарно-		

	гигиеническое помещение. На 2023 год запланирована перестройка для удобного посещения инвалидом данного помещения		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Пожелания из анкет: увеличить тонны угля обновить коляски, костыли консультации юриста Не повышайте пожалуйста стоимость социального такси Бюрократия, поменьше бумаг заполнять сложный пандус понимаю что наглость, но можно материальную помощь побольше		
39. МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мундыбашского городского поселения»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,56
	На сайте отсутствует информация, либо представлена за 2018 год – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального	Сайт не совсем удобен для поиска информации, т.к. описание услуг не выделены в отдельные разделы, их приходится искать в каких-либо документах, некоторые данные устаревшие (2018 год).	

	обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Пожелания из анкет: – Медицинский работник – Регулярное обновление информации о деятельности организации – Психолог и медицинские работники – Много подписей в документах – Больше материальной помощи		
40. МКУ «Центр социального обслуживания Тисульского муниципального района»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		91,26
	На сайте отсутствует информация: – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Не совсем удобен сайт, нужно искать информацию в каких-нибудь документах, описано все очень приблизительно, нет четких определений, некоторая информация устаревшая. Даже там, где стоят единицы, их можно назвать условными.	

	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	«Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг» отсутствуют – «Отделение дневного пребывания» закрыто (аварийное состояние здания), время ремонта не установлено.		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствует: – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. – – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Из анкет: Оплата за оказанных услуги Социальные работники должны быть медикам и делать уколы		
41. МБУ «Топкинский центр социального обслуживания»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		96,3
	На сайте организации отсутствует информация: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания		

	– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Не оборудована санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов: узкая кабинка санитарной комнаты и отсутствие в ней поручней, что не позволит инвалиду-колясочнику воспользоваться туалетом.		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Пожелания из анкет: – Открыть отделение дневного пребывания – поменьше бланков – улучшить информативность – Сделать услуги мед.работников – Оказание услуг по ремонту крыш, колодцев – улучшить освещение в центре – высокие цены на услуги – Чтобы соц работников принимали в больнице без записи		

	– Круглосуточное обслуживание по телефону – Организовать услуги сиделок на дому – Чтобы было меньше бумаг и подписей – оборудование для инвалидов		
42. Муниципальное бюджетное учреждение Центр социального обслуживания населения Тяжинского муниципального района	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,12
	На сайте не представлена информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	В помещении нет поручней и дверные проемы не соответствуют нормативам Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
43. МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» пгт Верх-Чебула	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		92,14
	На сайте не представлена информация: – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии (отсутствии) лицензий на осуществление		

	деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Отсутствует: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Просьба обеспечить социальных работников специальной формой для обслуживания.		
44. МКУ «Комплексный центр социального	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		99,46
	На сайте организации отсутствует информация:		

обслуживания населения Юргинского муниципального района»	– о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - нет раздела «Часто задаваемые вопросы»		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
45. МБУ «Центр социального обслуживания» Яйского муниципального района	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		97,28
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Необходимо расширение дверных проемов , сделать удобными помещения для передвижения инвалидов на колясках Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Оборудовать зал для лечебной физкультуры Необходим автомобиль для перевозки маломобильных граждан и колясочников		

46. МКУ Яшкинского муниципального района «Центр социального обслуживания»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		91,16
	На стендах отсутствует вся необходимая информация На сайте нет данных: – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	В помещении нет питьевой воды; Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; Плохое санитарное состояние помещений организаций;	помещение очень старое. Центр занимает второй этаж, на первом находится др.организация. Стендов мало, вешать их особо некуда. Вся информация есть в кабинетах. В коридоре стоит только одно кресло, зоны отдыха как таковой нет.	
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствует: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)		
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		