

Постановление Коллегии Администрации
Кемеровской области от 22.12.2014 N 515
(ред. от 25.09.2023)

"Об утверждении порядков предоставления
социальных услуг на дому и в
полустационарной форме социального
обслуживания муниципальными
организациями социального обслуживания,
расположенными на территории
Кемеровской области - Кузбасса, а также
срочных социальных услуг"

КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2014 г. N 515

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ И В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА, А ТАКЖЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг на дому муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

[Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг.

2. Признать утратившим силу [постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.05.2013 N 211 "Об утверждении Порядка и условий предоставления социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области".

3. Постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области - Кузбасса (по вопросам социального развития) Воронину Е.А.
(п. 4 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.04.2022 N 218)

5. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор
Кемеровской области
А.М.ТУЛЕЕВ

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ
НА ТЕРРИТОРИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 06.05.2016 N 170,
от 06.12.2017 N 626,
постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,
от 20.08.2021 N 501, от 02.12.2022 N 796, от 07.06.2023 N 365,
от 25.09.2023 N 618)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (далее - Порядок), разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг на дому муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 07.06.2023 N 365)

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане, получатели социальных услуг).

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

1.3. Социальные услуги предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

1.4. В настоящем Порядке используются понятия и термины в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, а также следующие понятия:

мобилизованный - гражданин, призванный на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

военнослужащий - гражданин, проходящий военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или гражданин, находящийся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в [пункте 6 статьи 1](#) Федерального закона от 31.05.96 N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции;

доброволец - гражданин, заключивший контракт о пребывании в добровольческом формировании (контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации);

пребывание в добровольческом формировании - заключение контракта о пребывании в добровольческом формировании (контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации) в целях участия в специальной военной операции; (абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 25.09.2023 N 618)

участник специальной военной операции - мобилизованный, военнослужащий, доброволец;

члены семьи участника специальной военной операции - супруг (супруга) участника специальной военной операции, родители участника специальной военной операции.
(п. 1.4 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

2. Наименование социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.
(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

3. Стандарт социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501)

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности;

члену семьи участника специальной военной операции, воспитывающему ребенка-инвалида;

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2022 N 796)

члену семьи участника специальной военной операции, достигшему возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины);

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2022 N 796)

члену семьи участника специальной военной операции, признанному инвалидом I или II группы;

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2022 N 796)

инвалидам боевых действий;

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя"; лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.05.2016 N 170)

4.1-1. Гражданам, указанным в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются бесплатно в период участия в специальной военной операции участника специальной военной операции. При этом право на предоставление социальных услуг бесплатно сохраняется за указанными гражданами в случае гибели участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции, смерти, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного участником специальной военной операции в ходе специальной военной операции, признания в установленном порядке безвестно отсутствующим или объявления его умершим, установления факта его смерти.

(п. 4.1-1 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2022 N 796)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются высшим

исполнительным органом Кемеровской области - Кузбасса.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 07.06.2023 N 365)

4.3. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.4. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

4.5. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.6. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.7. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.8. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.9. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 07.06.2023 N 365)

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или

электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (территориальным органом Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации) (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

документы (копии документов), подтверждающие (подтверждающих) наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. Указанные документы (копии документов) представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в [абзацах втором, третьем, пятом - пятнадцатом пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами, граждан, воспитывающих ребенка-инвалида, указанных в [абзаце восьмом пункта 4.1](#) настоящего Порядка);

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2022 N 796)

копия справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в [абзаце третьем пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категориям, указанным в [абзацах пятом - седьмом, одиннадцатом - пятнадцатом пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы (копии документов) о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении ребенка), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на

праве собственности. Документы (копии документов), указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в [абзацах втором, третьем, пятом - пятнадцатом пункта 4.1](#) настоящего Порядка;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

копия документа, удостоверяющего брачные или родственные отношения с участником специальной военной операции (представляется гражданами, указанными в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка);
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2022 N 796; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

копия документа, содержащего сведения о направлении участника специальной военной операции из числа мобилизованных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или о прохождении им военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, и, в случае отсутствия в указанном документе сведений об участии в специальной военной операции, копия документа, подтверждающего участие участника специальной военной операции из числа мобилизованных в специальной военной операции (представляется членом семьи участника специальной военной операции из числа мобилизованных, указанным в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка);
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

копия документа, подтверждающего участие участника специальной военной операции из числа военнослужащих в специальной военной операции (представляется членом семьи участника специальной военной операции из числа военнослужащих, указанным в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка);
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

копия документа, подтверждающего пребывание в добровольческом формировании, и, в случае отсутствия в указанном документе сведений об участии в специальной военной операции, копия документа, подтверждающего участие участника специальной военной операции из числа добровольцев в специальной военной операции (представляется членом семьи участника специальной военной операции из числа добровольцев, указанным в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка) (пребывание в добровольческом формировании подтверждается воинским подразделением, военным комиссариатом, справками архивных учреждений, справками уполномоченных органов в области обороны);
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 25.09.2023 N 618)

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501)

Указанные в настоящем пункте копии документов представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в [абзаце третьем](#) настоящего пункта, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, и свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, указанные в [абзаце десятом](#) настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в [абзаце пятом](#) настоящего пункта, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.
(в ред. [постановлений](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501, от 07.06.2023 N 365)
(п. 6.2 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

6.2-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.2-1.1. В территориальном органе Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кемеровской области - Кузбассу - информация о виде назначенной гражданину страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, основании и сроке ее назначения (сведения об отсутствии указанной информации) в случае непредставления гражданином документов, указанных в [абзаце третьем пункта 6.2](#) настоящего Порядка.
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

6.2-1.2. Исключен. - [Постановление](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501.

6.2-1.3. В Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации - сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в [абзаце пятом пункта 6.2](#) настоящего Порядка.
(п. 6.2-1 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

6.2-1.4. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с [абзацем десятым пункта 6.2](#) настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.
(пп. 6.2-1.4 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501)

6.2-1.5. В Федеральной налоговой службе (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) - сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (о рождении ребенка (детей), о заключении брака, об установлении отцовства, о перемене имени) в случае непредставления гражданином в соответствии с [абзацем десятым пункта 6.2](#) настоящего Порядка свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния.
(пп. 6.2-1.5 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

6.3. Исключен. - [Постановление](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671.

7. Предоставление социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

7.1. Получение и анализ информации о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочных социальных услуг.

7.1.1. Информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в предоставлении социальных услуг может быть подана в устном, письменном или электронном виде.

7.1.2. При поступлении информации о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в предоставлении социальных услуг:

7.1.2.1. Регистрируются дата и время поступления указанной информации, указываются фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства гражданина, причина поступления указанной информации, сведения о контактном лице (организации) (фамилия, имя, отчество (полностью) или наименование организации, адрес, номер телефона).

7.1.2.2. Уточняются сведения:

о состоянии гражданина, в том числе представляет ли оно опасность для его жизни или жизни и

здоровья окружающих;

о наличии (отсутствии) родственников, в том числе осуществляющих уход за гражданином;

о причинах ухудшения состояния здоровья гражданина (заболевание, травма или иные причины);

об изменениях в психическом состоянии гражданина (поведение, потеря памяти, плохая ориентация, состояние беспокойства, депрессия или иные признаки);

о наличии (отсутствии) злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами.

7.1.2.3. Поступившей информации присваивается код:

на незамедлительное рассмотрение (в случае угрозы здоровью гражданина или утраты гражданином способности к самообслуживанию и отсутствия родственников, осуществляющих уход);

на получение консультации;

на определение (повторное определение) индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе.

7.1.2.4. Осуществляется информирование гражданина о порядке подачи заявления и документов, указанных в [пункте 6.2](#) настоящего Порядка, и определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе.

7.1.3. В случае присвоения поступившей информации о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в предоставлении социальных услуг кода, указанного в [абзаце втором подпункта 7.1.2.3](#) настоящего Порядка, гражданину (при необходимости) организуется предоставление срочных социальных услуг.

7.2. При поступлении информации о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в предоставлении социальных услуг или при приеме заявления и документов, указанных в [пункте 6.2](#) настоящего Порядка, с гражданином согласовываются дата и время определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе.

Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе, осуществляется с использованием анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании (далее - анкета-опросник) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

7.3. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и уведомление гражданина.

7.3.1. Личное дело, включающее заявление и документы, представленные гражданином, ответы на межведомственные запросы, предусмотренные [пунктом 6.2-1](#) настоящего Порядка, анкета-опросник передаются руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Срок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании не должен превышать 5 рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных [пунктом 6.2](#) настоящего Порядка. В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с [пунктом 6.2-1](#) настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме.

7.3.2. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

7.3.2.1. Наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию:

бактерио- или вирусносительство;

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активные формы туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях.

7.3.2.2. Несоответствие документов, представленных гражданином или его законным представителем, требованиям настоящего Порядка.

7.3.2.3. Непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных [подпунктом 6.2-1.3](#) настоящего Порядка).

7.3.2.4. Представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

7.4. По результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе, уполномоченный орган в срок не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином заявления и документов, предусмотренных [пунктом 6.2](#) настоящего Порядка, составляет в 2 экземплярах индивидуальную программу и передает гражданину экземпляр индивидуальной программы. Второй экземпляр индивидуальной программы приобщается к личному делу гражданина, которое хранится у поставщика социальных услуг.

7.5. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы заключает с гражданином или его законным представителем договор в 2 экземплярах.

7.6. Для сохранения права на предоставление социальных услуг бесплатно в соответствии с [пунктом 4.1-1](#) настоящего Порядка граждане, указанные в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка, представляют поставщику социальных услуг:

копию свидетельства о смерти участника специальной военной операции либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении факта смерти, об объявлении участника специальной военной операции умершим или о признании участника специальной военной операции безвестно отсутствующим;

копию документа, подтверждающего гибель участника специальной военной операции в специальной военной операции или содержащего сведения о смерти участника специальной военной операции, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) либо заболевания, полученного им в ходе специальной военной операции, или копию заключения военно-врачебной комиссии, подтверждающего, что смерть участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного им в ходе специальной военной операции.

Копии документов, указанные в настоящем пункте, представляются с предъявлением подлинников, если они не заверены в установленном законодательством порядке.

7.7. В течение срока действия договора граждане, указанные в [абзацах восьмом - десятом пункта 4.1](#) настоящего Порядка, обязаны незамедлительно сообщать поставщику социальных услуг о наступлении обстоятельств, указанных в [подпунктах 7.8.10 - 7.8.12](#) настоящего Порядка, влекущих расторжение договора. Граждане несут ответственность за своевременность представления сведений о наступлении

указанных обстоятельств.

7.8. Основания для расторжения договора:

7.8.1. Письменное заявление гражданина или его законного представителя о расторжении договора.

7.8.2. Выезд гражданина на новое место жительства (место пребывания) за пределы территории, на которой реализует свои полномочия поставщик социальных услуг.

7.8.3. Непредоставление социальных услуг, предусмотренных договором, в связи с отсутствием гражданина по месту жительства (месту пребывания) сроком более 3 месяцев подряд.

7.8.4. Истечение срока действия индивидуальной программы.

7.8.5. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.

7.8.6. Выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, указанных в [подпункте 7.3.2.1](#) настоящего Порядка.

7.8.7. Неоднократное нарушение гражданином условий договора.

7.8.8. Осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы.

7.8.9. Смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

7.8.10. Окончание прохождения участником специальной военной операции военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, или военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в [пункте 6 статьи 1](#) Федерального закона N 61-ФЗ, или окончание действия заключенного участником специальной военной операции контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

7.8.11. Отмена решения суда об объявлении участника специальной военной операции умершим или о признании участника специальной военной операции безвестно отсутствующим.

7.8.12. Вступление в повторный брак супруга (супруги) участника специальной военной операции, погибшего при участии в специальной военной операции, или умершего вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного в ходе специальной военной операции, или признанного безвестно отсутствующим, или объявленного умершим.

7.9. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа, поставщика социальных услуг в Министерство и (или) в судебном порядке.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социального обслуживания на дому

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

Приложение N 2
к Порядку предоставления
социальных услуг на дому
муниципальными организациями
социального обслуживания,
расположенными на территории
Кемеровской области - Кузбасса

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области
от 06.12.2017 N 626,
постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,
от 07.06.2023 N 365)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социально-бытовые услуги								
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств	1. Покупка и доставка продуктов питания на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг. 2. Доставка горячих обедов на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ. 3. Покупка и	1. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.). 2. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.). 3. До 35	1. До 2 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю (в зависимости от степени ограничения к самообслуживанию). 3. До 2	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее - договор) и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

<p>ухода, книг, журналов, газет</p>	<p>доставка на дом промышленных товаров на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг.</p> <p>4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода - 1 заказ весом до 7 кг.</p> <p>5. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанции на подписку) - на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки)</p>	<p>мин. (при расстоянии и более 500 м до 45 мин.).</p> <p>4. До 45 мин.</p> <p>5. До 35 мин. (при расстоянии и более 500 м до 45 мин.)</p>	<p>раз в месяц.</p> <p>4. До 1 раза в неделю.</p> <p>5. До 1 раза в неделю</p>				<p>производится по результатам ее предоставления (далее - оценка результатов)</p>	
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------	--

		1 заказ							
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.2	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения почтовой связи) 1 заказ	До 15 мин. (при расстоянии более 500 м до 35 мин.)	До 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатель и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.3	Помощь в приготовлении и пищи	Подготовка полуфабрикатов, чистка, нарезка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока и т.д. из продуктов получателя услуг	До 40 мин.	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатель и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.4	Приготовление	Приготовление	До 1 часа	До 3 раз	В	В	В	Показатель	

	е пищи	блюд из полуфабрикато в, легких супов из пакетов, каш, гарниров из продуктов получателя услуг не более 2 блюд за одно посещение		в неделю	соответст вии с программ ой	соответст вии с приказом <*>	соответс твии с догово ром и програм мой	и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление. 2. Разогрев и подача пищи - 1 раз	1. До 35 мин. 2. До 15 мин.	1. До 5 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю	В соответст вии с программ ой	В соответст вии с приказом <*>	В соответс твии с догово ром и програм мой	Показател и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций, оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассо	До 40 мин.	1 раз в месяц	В соответст вии с программ ой	В соответст вии с приказом <*>	В соответс твии с догово ром и програм мой	Показател и качества. Оценка результатов	

		вые центры на расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения) - 1 заказ							
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка их обратно	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшей прачечной или химчистки) 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	До 35 мин. (при расстоянии ии более 500 м до 45 мин.)	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатель и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.8	Покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального	1. Содействие в обеспечении топливом - 1 заказ (в пределах города или района). 2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л).	1. До 2 часов. 2. До 10 мин.	1. До 2 раз в год. 2. До 5 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатель и качества. Оценка результатов	

отопления и (или) водоснабжения)	3. Доставка дров - 1 заказ до 7 кг на расстоянии от места хранения до печи до 200 м.	3. До 10 мин.	3. До 5 раз в неделю.					
	4. Доставка угля - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л) на расстоянии от места хранения до печи до 200 м.	4. До 10 мин.	4. До 5 раз в неделю.					
	5. Растопка печи - 1 заказ - 1 печь (1 камин).	5. До 10 мин.	5. До 5 раз в неделю.					
	6. Очистка топки от золы - 1 заказ - 1 печь (1 камин).	6. До 10 мин.	6. До 5 раз в неделю.					
	7. Вынос золы - 1 заказ - 1 ведро.	7. До 10 мин.	7. До 5 раз в неделю.					
	8. Доставка воды - 1 заказ 1 ведро до 10 литров на расстоянии до 500 м либо до ближайшей водоразборной	8. До 30 мин.	8. До 3 раз в неделю					

		колонки							
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда - 1 заказ	До 15 мин.	По запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.10	Уборка жилых помещений	1. Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту - 1 уборка. 2. Вынос мусора - 1 заказ 1 ведро. 3. Очистка от пыли полов,	1. До 30 мин. 2. До 10 мин. 3. До 30 мин	1. До 2 раз в месяц. 2. До 3 раз в неделю. 3. До 2 раз в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		стен, мебели пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели - 1 заказ		месяц					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.11	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой (немобильным гражданам)	1. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз. 2. Смена постельного и (или) нательного белья - 1 раз. 3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз. 4. Вынос судна и его	1. До 30 мин. 2. До 15 мин. 3. До 20 мин. 4. До 10 мин.	1. До 5 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю. 3. До 5 раз в неделю. 4. До 5 раз в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		санобработка (моющими средствами получателя социальных услуг) - 1 шт.		неделю.					
		5. Мытье рук - 1 раз.	5. До 5 мин.	5. До 5 раз в неделю.					
		6. Мытье ног - 1 раз.	6. До 5 мин.	6. До 5 раз в неделю.					
		7. Мытье лица - 1 раз.	7. До 5 мин.	7. До 5 раз в неделю.					
		8. Мытье головы - 1 раз	8. До 15 мин.	8. До 1 раза в неделю					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии умерших граждан родственником в или при невозможности или нежелании ими	Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти. Оплата за счет средств получателя социальных услуг либо	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

	осуществлять погребение)	родственника специализированной организации за предоставление услуги. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, содействие в проведении похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
(п. 1.12 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
1.13	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии (прокате) у получателя социальных услуг. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатель и качества. Оценка результатов	

	средств	профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга. 2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств до 2 раз в день. Одно пересаживание - 1 услуга. 3. Повороты							
--	---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день. Один поворот - 1 услуга. 4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств до 2 раз в день. Одна помощь в передвижении получателя социальных услуг - 1 услуга							
(п. 1.13 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2	Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего	1. Осуществление доставки анализов - 1 заказ на	1. До 40 мин. (либо более в зависимости	1. По мере необходимости.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и	Показатели качества. Оценка результатов	

	врача	расстоянии от дома до медицинской организации до 500 м (либо до ближайшей поликлиники). 2. Содействие в обеспечении лекарственным и препаратами по заключению врачей (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом) - 1 заказ на расстоянии от дома до аптеки до 500 м (либо до ближайшей аптеки)	сти от удаленности поликлиники). 2. До 30 мин.	2. До 3 раз в месяц				программой	ов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)										
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Прогулка с получателем социальных услуг на свежем воздухе - 1 прогулка.	1. До 30 мин.	1. До 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой		Показатели качества. Оценка результатов	

		2. Проведение занятий, способствующих физической активности: оздоровительная гимнастика, общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательная гимнастика, закаливание (принятие воздушных ванн), занятия с применением имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг бытовых массажеров, портативных тренажеров для использования в домашних условиях и т.п.	2. До 90 мин.	2. До 1 раза в неделю			мой		
(п. 2.2 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)									
2.3	Наблюдение	1. Измерение	До 5 мин.	До 5 раз	В	В	В	Показател	

	за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	температуры тела - 1 раз. 2. Измерение артериального давления - 1 раз. 3. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов - 1 раз		в неделю	соответствует с программой	соответствует с приказом <*>	соответствует с договором и программой	и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальной экспертизы	1. Посещение лечебно-профилактических организаций без получателя социальных услуг (в пределах населенного пункта) - 1 заказ. 2. Сопровождение получателя социальных услуг на прием к специалисту (в пределах населенного пункта) - 1 заказ.	1. До 60 мин. 2. До 60 мин.	1. До 2 раз в месяц. 2. До 1 раза в месяц.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		3. Посещение стационарных медицинских организаций (без осуществления ухода) - 1 заказ.	3. До 60 мин.	3. До 2 раз в месяц.					
		4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта) - 1 сопровождение.	4. До 60 мин.	4. В случае необходимости.					
		5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы - 1 заказ	5. До 60 мин.	5. По мере необходимости					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия в оформлении документов без сопровождения к специалистам медицинских организаций	До 60 мин за 1 день	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели и качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020)									

N 470)									
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь (оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача либо бригады скорой медицинской помощи)	В зависимости от характера ситуации	По мере необходимости	В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.7	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Одна проверка - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(п. 2.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
2.8	Проведение	Проведение по	До 30	В	В	В	В	Показатель	

	активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	назначению врача активной и пассивной гимнастики, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний на момент проведения; общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; специальные физические упражнения для определенной	мин.	соответс твии с програм мой	соответст вии с программ ой	соответст вии с приказом	соответс твии с договоро м	и качества. Оценка результат ов	
--	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------	--

		<p>группы мышц. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>							
<p>(п. 2.8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)</p>									
2.9	<p>Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p>	<p>Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по</p>	<p>До 15 мин.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом</p>	<p>В соответствии с договором</p>	<p>Показатель и качества. Оценка результатов</p>	

		состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга							
(п. 2.9 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги:	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

		консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
(п. 2.10 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
3	Социально-психологические услуги								
	Социально-психологическое консультирование	1. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (беседа, в том числе по здоровому образу жизни) - 1 беседа. 2. Содействие в получении квалифицированной психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи, осуществление сопровождения к психологу) - 1 заказ	1. До 30 мин. 2. До 60 мин.	1. До 2 раз в неделю. 2. По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									

Социально-педагогические услуги										
4	Обучение родственников в получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным и получателями социальных услуг - 1 обучение	До 25 мин.	До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)										
Социально-трудовые услуги										
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)										
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательн	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов		

	инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	ые организации - 1 заказ					мой		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
5.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в организации мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - 1 раз	До 30 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
6	Социально-правовые услуги								
6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов - 1 консультация. 2. Содействие в получении мер социальной поддержки - 1 консультация. 3. Оказание	До 60 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 консультация							
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	1 содействие	До 30 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Оказание помощи в написании и прочтении писем, СМС-сообщений - 1 заказ. 2. Содействие в	1. До 15 мин. 2. До 60	1. До 2 раз в неделю. 2. По	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимально

		посещении культурных мероприятий (в пределах района проживания) (покупка за счет средств получателя социальных услуг билетов по просьбе получателя социальных услуг, информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий) - 1 заказ.	мин.	мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.					ного для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
		3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных	3. До 45 мин.	3. До 2 раз в неделю.					

	местах - 1 занятие.								
	4. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации - 1 занятие	4. До 25 мин.	4. По мере необход имости						

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020
N 470)

<*> Приказ исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.
(сноска введена [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 13.06.2017 N 282,
от 09.06.2018 N 232,
постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,
от 20.08.2021 N 501, от 18.04.2022 N 218, от 25.08.2022 N 571,
от 07.06.2023 N 365)

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (далее - Порядок), разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 07.06.2023 N 365)

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.
(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.
(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

3. Стандарт социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением N 2 к настоящему Порядку.
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501)

абзац исключен. - [Постановление](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

инвалидам боевых действий;

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении

тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 [N 470](#), от 07.06.2023 [N 365](#))

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)
(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (территориальным органом Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации) (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501, от 07.06.2023 N 365)

копия свидетельства о рождении ребенка (документы о рождении ребенка при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства), копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении ребенка;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в [абзаце третьем пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категории, указанной в [абзацах девятом, десятом - пятнадцатом пункта 4.1](#) настоящего Порядка;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии) (представляется при обращении инвалида, законного представителя ребенка-инвалида);

результаты флюорографического исследования легких, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования, с указанием даты его проведения и номера (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше);

сертификат о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

результат исследования на гельминтозы (для несовершеннолетних);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы (копии документов), подтверждающие (подтверждающих) наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. Указанные документы (копии документов) представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в [абзацах втором, третьем, шестом - пятнадцатом пункта 4.1](#) настоящего Порядка;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

документы (копии документов) о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в

заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на праве собственности. Документы (копии документов), указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в [абзацах втором, третьем, шестом - пятнадцатом пункта 4.1](#) настоящего Порядка;
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501)

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.
(п. 6.2 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

6.3. Копии документов, указанные в [пункте 6.2](#) настоящего Порядка, представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в [абзаце третьем пункта 6.2](#) настоящего Порядка, копия свидетельства о рождении, за исключением случая регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства, указанная в [абзаце четвертом пункта 6.2](#) настоящего Порядка, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, и свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, указанные в [абзаце четырнадцатом пункта 6.2](#) настоящего Порядка, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в [абзаце восьмом пункта 6.2](#) настоящего Порядка, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501, от 07.06.2023 N 365)

(п. 6.3 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

6.3-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.3-1.1. В органе, осуществляющем пенсионное обеспечение гражданина, - информация о назначении (неназначении) и размере пенсии (в случае ее назначения) в случае непредставления лицом документа, указанного в [абзаце третьем пункта 6.2](#) настоящего Порядка.

6.3-1.2. В Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации - сведения о

мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в [абзаце восьмом пункта 6.2](#) настоящего Порядка.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

(п. 6.3-1 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

6.3-1.3. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с [абзацем четырнадцатым пункта 6.2](#) настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.

(пп. 6.3-1.3 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501)

6.3-1.4. В Федеральной налоговой службе (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) - сведения о рождении ребенка (детей) в случае непредставления гражданином копии свидетельства о рождении, за исключением случая регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства, указанной в [абзаце четвертом пункта 6.2](#) настоящего Порядка, сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (о рождении ребенка (детей), о заключении брака, об установлении отцовства, о перемене имени) в случае непредставления гражданином в соответствии с [абзацем четырнадцатым пункта 6.2](#) настоящего Порядка свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния.

(пп. 6.3-1.4 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

6.4. Исключен. - [Постановление](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671.

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных [статьей 13](#) Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Предоставление социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

7.1. При приеме заявления и (или) документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка, указанные заявление и (или) документы регистрируются с присвоением номера и указанием даты регистрации. После регистрации указанных заявления и (или) документов:

данные о гражданине или его законном представителе вносятся в банк учетной документации;

проводится первичное медицинское обследование гражданина (за исключением центров психолого-педагогической помощи населению и центров социальной помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания населения).

7.2. При поступлении информации о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в предоставлении социальных услуг или при приеме заявления и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка, с гражданином или его законным представителем согласовываются дата и время определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе (в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в отношении совершеннолетнего гражданина).

Определение индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в уходе, осуществляется с использованием анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании (далее - анкета-опросник) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

7.3. Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

7.4. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и уведомление гражданина.

7.4.1. Заявление и документы, представленные гражданином, ответы на межведомственные запросы, предусмотренные [пунктом 6.3-1](#) настоящего Порядка, анкета-опросник (в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в отношении совершеннолетнего гражданина) передаются руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Срок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании не должен превышать 5 рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка. В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с [пунктом 6.3-1](#) настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме.

7.4.2. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

отсутствие у гражданина права на получение социального обслуживания, предусмотренного настоящим Порядком;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

хронический алкоголизм;

кариозные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания (для лиц без определенного места жительства);

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных [абзацем восьмым пункта 6.2](#) настоящего Порядка);

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

7.5. Принятие решения о предоставлении социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социального обслуживания.

7.5.1. Основанием для принятия решения о предоставлении социального обслуживания является поступление поставщику социальных услуг документов, предусмотренных [пунктом 6.5](#) настоящего Порядка.

7.5.2. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социального обслуживания являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

7.6. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, а также заявление и документы, представленные гражданином, запросы (в случае их направления) и ответы на межведомственные запросы, предусмотренные [пунктом 6.3-1](#) настоящего Порядка, результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина, анкета-опросник (в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в отношении совершеннолетнего гражданина) брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания в течение 5 лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

7.7. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа, поставщика социальных услуг в Министерство и (или) в судебном порядке.

8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг

(введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.
(п. 8.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

Приложение N 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания
муниципальными организациями
социального обслуживания,
расположенными на территории
Кемеровской области - Кузбасса

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 19.02.2016 N 54, от 09.06.2018 N 232,
постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,
от 25.08.2022 N 571, от 07.06.2023 N 365)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания населения (комплексными центрами социального обслуживания населения)						
(п. 1 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 25.08.2022 N 571)							
1.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							

1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

						производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность).	

		характера				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					формы поведения, формирования и личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		обслуживания; социально-психо логическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психо логических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейные , детско-родительс кие, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностны й конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического			внутренних ресурсов для решения этих проблем		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------	--	--

		анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем					
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)

1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическим и методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	
-------	---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-пс ихологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению			соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	производится по результатам ее предоставления	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--

		работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем,					
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							

1.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

						социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)							
	Содействие в проведении	Содействие в проведении	В период нахождения в	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляе	Показатели качества	Предоставлен ие услуги

	социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	организации социального обслуживания		тся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

						предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 07.06.2023 N 365)							
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.3	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противопедикулезных мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

						предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности				я	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.7	Осуществление позиционирован	Применяются технические	Ежедневно до 15 мин.	В соответствии с приказом <*>	По обращению,	Показатели качества	

	ия, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	средства, имеющиеся в наличии у организации социального обслуживания. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 подъем - 1 услуга. 2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и			по медицинским показаниям	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		обратно с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 пересаживание - 1 услуга. 3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 поворот - 1 услуга. 4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 помощь в передвижении - 1 услуга					
(пп. 2.1.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение	Санитарная	1 раз при	В соответствии	Услуга	Показатели	

	санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	обработка, дезинфекция личных вещей	поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	с приказом <*>	должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		получателя социальных услуг					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно-профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации и сопровождение на	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.4	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.5	Оказание первой доврачебной	Объем услуги определяется в зависимости от	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по	Показатели качества предоставления	

	помощи	характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	социального обслуживания		медицинским показаниям	социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.6	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Единица социальной услуги: 1 проверка - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(пп. 2.2.6 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса							

от 20.11.2019 N 671; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

2.2.7	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний и объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(пп. 2.2.7 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

2.2.8	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при	Проведение беседы в доступной форме с описанием	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной	
-------	---------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------	--

	наличии рекомендаций врача	конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.				услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(пп. 2.2.8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.3	Социально-психологические услуги						
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с	Показатели качества предоставления социальной	

		гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационн ых мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психо логическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психо логической помощи			использовани ем современных методов диагностики и обследовани я личности (тестировани е, анкетировани е, наблюдение)	услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470, от 24.02.2021 N 91)

2.4	Социально-трудоуслуги						
2.4.1	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.4.2	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудоустройству лиц без определенного места жительства	Осуществление мероприятий по социально-трудоустройству реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

		профессиональн ой деятельности, интеграции в обществе				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональн ным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудо вой адаптации. Услуга включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационно го потенциала, выбор форм и методов работы	В период нахождения в организации социального обслуживани я	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использовани я остаточных трудовых возможносте й, участия в трудовой деятельности , проведение мероприятий по обучению доступным профессиона льным навыкам, восстановлен ию личного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(пп. 2.4.3 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)							
2.5	Социально-правовые услуги						

2.5.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

						предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.5.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В период нахождения организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.5.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов	

	Федерации"	юридической помощи				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуального плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018							

N 232)							
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации и в соответствии с законодательством Российской Федерации	В соответствии с приказом <*>	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					благоустройс тва		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка	

	постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга			запросам по фасону и расцветке	результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2	Социально-медицинские услуги						
3.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек
-------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья
-------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

		особенностей в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга				своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи,

		изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга					первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

3.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги:	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
-------	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

		однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования и личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологически	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			х проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления

	использованием телефона доверия	телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы,			психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	договора, программы и акта выполненных работ
--	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

		подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется					
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		не реже 1 раза в неделю; по мере необходимости при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	

		их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется			проблем и оказание необходимой помощи	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

3.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальным и личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется			жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
3.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В период нахождения в организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.5	Социально-трудоуслуги						
3.5.1	Проведение	Организация	В период	В соответствии	По	Показатели	

	мероприятий по социально-трудо вой реабилитации	психолого-медик о-педагогическог о сопровождения несовершенноле тнего в процессе социально-трудо вой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудо вой реабилитации несовершенноле тнего. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по обращению. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	нахождения в организации социального обслуживани я	с приказом <*>	обращению, по медицинским показаниям	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя	В период нахождения в организации социального обслуживани я	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использовани я остаточных трудовых возможносте й, участия в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	доступным профессиональным навыкам	социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудо вой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудо вой реабилитации; определение сроков, форм и			трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		условий социально-трудо вой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга				предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							

3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение детей-инвалидов в пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.7.2	Содействие в проведении социально-реаб	Содействие в проведении реабилитационн	В соответствии с	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по	Показатели качества предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение

	илитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ых мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация (процедура) - 1 услуга		медицинским показаниям	социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	состояния здоровья
--	-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)

3.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность).	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя
-------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

		жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4	Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
4.1	Социально-психологические услуги						
4.1.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса,	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			должны быть оценены их эффективность в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

		<p>межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
4.1.3	Социально-психологический патронаж	<p>Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	<p>Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов</p>	

		необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4.1.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			требованиям и социальной среды		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4.1.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона доверия - заявление, программа, договор и акты предоставленных услуг не оформляются

		приемлемых средств для самостоятельного о решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного о решения возникших					
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
4.1.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

		методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется			методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4.2	Социально-педагогические услуги						
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга					
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

4.2.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	
-------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--

		предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
5.1	Социально-бытовые услуги						
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и	Несовершеннолетний(е) с матерью находя(я)тся в кризисном отделении для женщин	В соответствии с приказом <*>	Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	жилых помещений согласно утвержденным нормативам	обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии временного проживания. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	организации социального обслуживания в течение времени, необходимо для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством		противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии нахождения в отделении	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		дневного пребывания. Единица социальной услуги: предоставление питания одному получателю в сутки - 1 услуга				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.2	Социально-медицинские услуги						
5.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		в сутки - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в

							медицинских организациях
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	В период нахождения в организации обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.3	Социально-психологические услуги						
5.3.1	Психологические тренинги,	Организация и проведение	В соответствии	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги	Показатели качества	

	направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	с программой		как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективность в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формированию и личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое	Показатели качества предоставления	

	ие, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного),	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	

		<p>межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>			<p>дискомфорта и оказание психологической помощи</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

5.3.4	Психологическая коррекция	<p>Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем Периодичность предоставления</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	<p>Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	
-------	---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды	производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, программы и акта выполненных работ

		кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного о решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых					
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		<p>средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
<p>(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)</p>							
5.3.6	Психологическая диагностика и обследование	Личное знакомство и установление	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставлять	Показатели качества предоставления	

	личности	контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере			ься с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470 , от 24.02.2021 N 91)							
5.4	Социально-педагогические услуги						
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга					
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

5.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	
-------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--

		рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными и личностными особенностями несовершеннолетних; определение			обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать	производится по результатам ее предоставления	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--

		<p>организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)

5.4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом <*></p>	<p>Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих на учете в учреждении</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность</p>	
-------	----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	--

	для несовершеннолетних	культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга			социального обслуживания	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

5.5	Социально-трудовые услуги						
5.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего. Периодичность предоставления	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудо вой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		несовершенноле тнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершенноле тним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудо вой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудо вой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)							
5.6	Социально-правовые услуги						
5.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.6.2	Консультирование по вопросам	Помощь в оформлении	В период нахождения в	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества	

	предоставления мер социальной поддержки	документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	организации социального обслуживания			предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав,	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	

	бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	Предоставлен ие услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

		необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470 , от 24.02.2021 N 91)							
5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживан ия, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельнос ти. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица	В период нахождения в организации социального обслуживани я	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельн ости получателя социальных услуг

		социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6	Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							

N 470)							
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.2	Социально-медицинские услуги						
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	тела, контроль за приемом лекарств)	услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга				; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	По обращению, медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек

		услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга				предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершеннолетнего
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							

N 470)						
6.3	Социально-психологические услуги					
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

6.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

6.3.3	Социально-психологический	Обеспечение выявления	В соответствии	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть	Показатели качества	
-------	---------------------------	-----------------------	----------------	-------------------------------	--------------------	---------------------	--

	патронаж	ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	с программой		направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	В случае предоставления услуги анонимно заявление, программа, договор и акты предоставленных услуг не оформляются

		духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного о решения возникших проблем и преодоления трудностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
6.3.6	Психологическа	Личное	В	В соответствии	Услуга	Показатели	

	я диагностика и обследование личности	знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги	соответствии с программой	с приказом <*>	должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>					
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
6.4.2	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидо</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-быто</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом <*></p>	<p>Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываем</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;</p>	

	В, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	ВЫХ и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным			ых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественны	своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		уровнем социальной подготовленности, индивидуальными и личностными особенностями несовершеннолетних. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			х местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)

6.5	Социально-правовые услуги						
6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга			органом местного самоуправления, организацией	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов в пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							

N 470)							
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инва	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

		основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			лида	производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
7	Услуги, предоставляемые отделениями реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания						
Исключен. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671							
8	Услуги, предоставляемые отделением сопровождаемого проживания						
(введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)							
8.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных	Помощь в приготовлении пищи	Услуга предоставляется 1 раз в неделю в период	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	услуг согласно утвержденным нормам		нахождения в организации социального обслуживания (при необходимости)		требованиям и	своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2	Социально-медицинские услуги						
8.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

		жизни получателя социальных услуг, избавлению от вредных привычек	я			полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		получателя социальных услуг, профилактику заболеваний эпидемического характера				своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.3	Социально-психологические услуги						
8.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) - 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					асоциальные формы поведения, формирования и личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
8.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психоло	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		логическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психо логических проблем; выявление психологических проблем (внутрисемейные , детско-родительс кие, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностны й конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза;			решения этих проблем		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------	--	--

		разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем					
8.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическим и методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем. Получение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому			нормами и требованиям и социальной среды		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------	--	--

		направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психо					
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		логических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем					
8.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.4	Социально-педагогические услуги						

	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.5	Социально-правовые услуги						
8.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.5.2	Содействие в	Объем услуги	В	В соответствии	В	Показатели	

	получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	определяется потребностями получателя социальных услуг	соответствии с программой	с приказом <*>	соответствии с договором и программой	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания		В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

9	Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания						
(введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)							
9.1	Социально-бытовые услуги						
9.1.1	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг (граждан пожилого возраста и инвалидов) согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется 1 раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги:	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей,	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	находящихся в отделениях дневного пребывания		ти - в комнате, где проживает несовершеннолетний	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.2	Социально-медицинские услуги						
9.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка	

						результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.2.4	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

		услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.3	Социально-психологические услуги						
9.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолеваю	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					щим асоциальные формы поведения, формировани и личностных предпосылок для адаптации к изменяющим ся условиям		
9.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем (внутриличностные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического			ресурсов для решения этих проблем		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------	--	--

		анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем					
9.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическим и методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в			нормами и требованиям и социальной среды		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------	--	--

		неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином;					
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем					
9.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.4	Социально-педагогические услуги						
9.4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифициро	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	ие	коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга			ванной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц. Единица	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В период нахождения в организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		социальной услуги: 1 мероприятие - 1 услуга				результатам ее предоставления	
9.4.3	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических мероприятий, бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.4.4	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

		и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными и личностными особенностями несовершеннолетних;				производится по результатам ее предоставления	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------	--

		определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга					
9.5	Социально-трудоуслуги						
9.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудоу реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудоу	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	

		реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по обращению. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга				результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ГМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица			и социального статуса		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------	--	--

		социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга					
9.6	Социально-правовые услуги						
	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
9.7.1	Обучение детей-инвалидов в пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого	В период нахождения в организации обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка	

		ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга			реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга					
9.7.3	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером	Обучение навыкам пользования персональным компьютером. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: 1 занятие с получателем социальных услуг - 1 услуга	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности получателей социальных услуг, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

<*> Приказ исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.
(сноска введена [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 19.02.2011 N 54, от 09.06.2018 N 232,
постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,
от 07.06.2023 N 365)

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 07.06.2023 N 365)

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

Для получения социальных услуг граждане (за исключением несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также женщин с детьми, подвергшихся насилию, обратившихся в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания) представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность (при наличии);

документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) (при наличии);

документы, подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении социальных услуг (при наличии).

Для получения социальных услуг несовершеннолетние, помещаемые экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также женщины с детьми, подвергшиеся насилию, обратившиеся в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания, представляют поставщику социальных услуг заявление.

6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в [разделе 5](#) настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

(п. 6.2 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [разделе 5](#) настоящего Порядка;

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

Приложение
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области
от 09.06.2018 N 232,
постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,
от 07.06.2023 N 365)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470)							
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости

		обследования			жизнедеятельност и, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	должны соответствовать санитарно-гигиени ческим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
--	--	--------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020
N 470)

3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирова ние об условиях предоставлени я временного жилья. Подготовка обращения в органы местного самоуправлени я, организации и учреждения	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельност и, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
---	-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020
N 470)

4	Содействие в получении юридической	Консультирова ние и разъяснение	По обращению	В соответствии с приказом	Социальная услуга предоставляется по обращению.	Показатели качества предоставления социальной услуги:	
---	------------------------------------------	---------------------------------------	--------------	---------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	--

	помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования		<*>	Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470)							
6	Обеспечение несовершеннолетн	При экстренном помещении	Ежедневное 5-разовое	В соответствии	Услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления	

	их бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания	с приказом <*>	обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 6 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в	При экстренном помещении несовершеннолетних,	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершенноле	В соответствии с приказом <*>	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	помещении организации социального обслуживания	оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в	тний. Услуга предоставляется ежедневно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 5 рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании		(комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		сутки - 1 услуга					
<p>(п. 7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
8	Предоставление несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		неделю - 1 услуга					
(п. 8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
9	Содействие в получении разовой материальной помощи	Выяснение ситуации, разъяснение порядка и условий предоставления адресной социальной помощи, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 9 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса							

от 20.11.2019 N 671; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(п. 10 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	
----	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно				производится по результатам ее предоставления	
(п. 11 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
12	Оказание социальных услуг	Составление плана срочных	По обращению в случае	В соответствии	Социальная услуга предоставляется	Показатели качества предоставления	Услуга предоставляется в

	неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение данных вопросов	присвоения заявке кода незамедлительно по рассмотрению	с приказом <*>	по обращению, по месту проживания	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	случае присвоения заявке кода незамедлительно о рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан)
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------	-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(п. 12 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нуждемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие предметы личной гигиены	По обращению в случае нуждемости	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(п. 13 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области -

Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении и технических средств реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие технические средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 14 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
15	Содействие при отсутствии родственников в сборе и оформлении документов на	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирова	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

	получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	ние об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета документов для заключения договора на оказание социальных услуг			обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности и услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 15 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
16	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Содействие в транспортировке, предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(п. 16 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(п. 17 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

18	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Оказание психологической помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания), в том числе анонимно с использованием телефона доверия	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(п. 18 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

19	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Сопровождение получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, при госпитализации в медицинские организации: 1. Кормление ослабленных получателей	По обращению	В соответствии с соглашением о сотрудничестве между организацией социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, и медицинской	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>социальных услуг - 1 кормление, до 35 мин.</p> <p>2. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз, до 30 мин.</p> <p>3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз, до 20 мин.</p> <p>4. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга.</p> <p>5. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов</p> <p>6. Смена абсорбирующего белья - по мере</p>		организацией			
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------	--	--	--

		необходимости или по мере загрязнения					
--	--	---------------------------------------------	--	--	--	--	--

(п. 19 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

<*> Приказ исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.
(сноска введена [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470; в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)