

## ПРАВИЛА

поведения граждан, состоящих на социальном  
обслуживании на дому в МКУ «КЦСОН Кемеровского муниципального  
округа»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993; Федеральным Законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» Законом Кемеровской области от 10.12.2014 № 121 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; Госстандарта РФ от 24 ноября 2003г ода № 327-ст «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2003»; Постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 года № 326-ст «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003»;

Граждане, состоящие на социальном обслуживании на дому, имеют право на:

- согласие на социальное обслуживание;
- получение социальных услуг, достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей, в соответствии с утвержденным перечнем гарантированных услуг в Кемеровской области;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;
- получение информации о своих правах и обязанностях, об условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам социального
- обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Граждане, состоящие на социальном обслуживании на дому, обязаны:  
предоставлять достоверную информацию о персональных данных;

- уважительно относиться к работникам, осуществляющим социальное обслуживание на дому, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников;
- находиться дома в дни планового посещения социальным работником; в случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и пр., заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением;
- поддерживать чистоту и порядок в жилом помещении;
- бережно относиться к журналу социального работника и не использовать его в личных целях;
- подтверждать выполнение предоставляемых услуг своей подписью в рабочем журнале социального работника;
- сообщать сведения о родственниках (контактный телефон и адрес их проживания) с их согласия;
- создавать социальному работнику нормальные условия труда для выполнения социальных услуг, обеспечивать необходимым инвентарем и расходными материалами (моющие средства, перчатки, ветошь, швабру для влажной уборки, ерши для чистки санузла, ведра и пр.);
- сообщать социальному работнику или заведующему отделением о факте оформления над ними опеки, попечительства, заключения договора с другими организациями или совершения действий, связанных с отчуждением жилой площади (обмене, дарении, наследовании и т.д.).

Граждане, состоящие на социальном обслуживании на дому, не в праве:

- требовать предоставления социальных услуг (приобретение товаров, заказов, оплату коммунальных услуг и пр.) в долг;
- требовать предоставление социальных услуг в нерабочее время;
- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии;
- отказываться от товаров, продуктов питания, заказанных ими заранее;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц или родственников.

В соответствии частью 3 пункта 43 Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» основанием прекращения предоставления социальных услуг на дому является неоднократное нарушение условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.»

Ознакомлен \_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О. \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_